

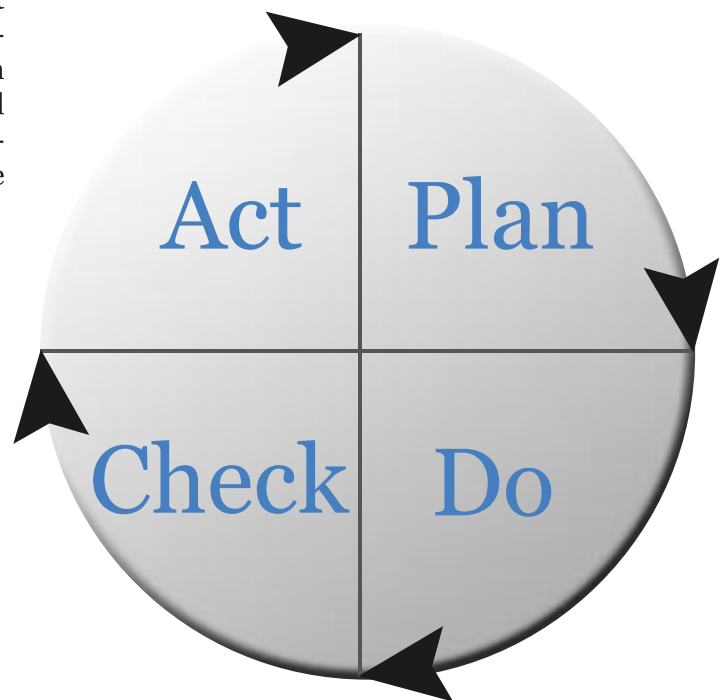
KWALITEITSVERBETERING

Kwaliteitsverbetering betekent werken aan arbeidsverhoudingen, organisatie en geleverde producten en diensten.

Vanaf het begin van het productieproces tot aan het afgewerkt product voor de klant, moet er in de organisatie continu gefocust worden op kwaliteit. Om kwaliteit meetbaar te maken bestaan er een aantal hulpmiddelen die we aan u toelichten. Eens de probleemanalyse grondig gemaakt is kan er een correcte oplossing aan geboden worden.

Inhoud

- Het belang van kwaliteitsverbetering
- De Deming-cirkel
- Een opsomming en beschrijving van de zeven hulpmiddelen:
 - * De gegevensverzameling
 - * De streepjeskaart
 - * Het Pareto-onderzoek
 - * Het histogram
 - * Het oorzaak-gevolg diagram
 - * De regelkaart
 - * Het correlatiediagram



Het inzetten van deze hulpmiddelen in het kader van kwaliteitsverbetering

Er worden regelmatig werkopdrachten bijgevoegd om de theorie om te zetten naar praktijk.

Prijs van het pakket

- > **U beschikt over de integrale MUMETT-software(1):**
CD-rom importeerbaar in bestaande MUMETT-omgeving: 250 Euro (excl. BTW)
- > **U beschikt niet over de integrale MUMETT-software:**
CD-rom (LMS (2) en Traineemodule inbegrepen): 350 Euro (excl. BTW)
- > **U wenst individuele opleiding /training via internet:**
Pakket aan te wenden via server: 50 Euro/pers. (excl. BTW)

(1) Beschikt u reeds over de MUMETT-software, dan kan u of uw team met de Auteursmodule het pakket beschouwen als een werkinstrument om de inhoud ervan geheel op maat van uw bedrijf aan te passen: u vervangt naar eigen behoefte stukjes tekst, illustraties, video...

(2) Het ingebouwde LMS (Learning Management System) volgt voor u de resultaten op:

wie heeft wat, waar, wanneer en hoe doorlopen.